

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. OBJETO

1.1. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L., a través de su marca **salud.Academy®**, ha convenido con la persona o entidad referenciada las siguientes Cláusulas en relación con la matriculación en los cursos de formación objeto del presente contrato.

1.2. Estas Condiciones Generales recogen la relación entre los intervinientes (BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. y EL ALUMNO) y en ocasiones podrán completarse con Condiciones Particulares indicadas específicamente en algún curso, producto y/o servicio, las cuales prevalecerán en caso de discrepancia.

1.3. **salud.Academy®** es una marca que identifica a BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. (CIF B-52529468) , con domicilio en Parque Empresarial de Santolaya, Naves 2 Y 3. 33310 de Cabranes (Asturias – España) y propietaria de <https://salud-academy.com/>

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1. El servicio ofrecido por BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. consiste en el acceso por EL ALUMNO a cursos editados bajo la marca **salud.Academy®** que facilitan a los profesionales sanitarios un catálogo formativo en castellano dirigido a complementar o actualizar su formación, siguiendo un modelo formativo basado en vídeos explicativos de alta calidad, que se complementan con unidades de estudio descargables en formato PDF y paquetes formativos interactivos en formato multidispositivo.

2.2. El curso contratado por EL ALUMNO es el que figura en su matrícula y figura reflejado en la correspondiente factura.

3. CONDICIONES GENERALES DE USO

3.1. Para la matriculación en un curso de **salud.Academy®** EL ALUMNO deberá de estar al corriente de sus obligaciones con BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. No podrá ceder el uso del objeto del presente contrato a personas ajenas, ni tampoco para fines ilícitos que atenten contra el uso legítimo del mismo. Fuera de las condiciones recogidas en el presente contrato, EL ALUMNO no estará autorizado a la transmisión a terceros de parte o toda la INFORMACIÓN a la que pueda tener acceso.

3.2. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. no será responsable de los errores de funcionamiento ni de los daños provocados por el incumplimiento de las obligaciones propias del usuario, como el buen estado del equipo, dispositivos, sistemas informáticos, así como de la instalación eléctrica de suministro y/o el control del acceso al curso en que se hubiera matriculado.

3.3. Las partes se someten a la normativa vigente en materia de Protección de Datos. El usuario será responsable de cualquier uso ilícito o tratamiento que hiciera de datos alojados en los

Fecha: 18 de junio de 2018

cursos y/o productos objeto del presente contrato, eximiendo a BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. de cualquier responsabilidad como consecuencia de lo anterior. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. podrá suspender temporal o definitivamente el servicio en caso de que EL ALUMNO contraviniera lo recogido en la presente Cláusula y, en cualquier caso, cuando fueran requeridos para ello por la autoridad competente.

3.4. Para un correcto acceso al curso o servicio contratado, BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. facilitará al ALUMNO una clave de acceso de carácter confidencial, personal e intransferible.

3.5. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. garantizará la vigencia de las claves de acceso durante todo el tiempo que dure el curso si es este de inscripción abierta (sin fecha de inicio y finalización), siempre que se encuentre al corriente de sus obligaciones de pago. En el caso de cursos con fecha de matrícula una vez terminada la vigencia del contrato y sus posibles prórrogas, las claves perderán su validez.

3.6. El usuario hará una utilización diligente de las claves de acceso y mantendrá la confidencialidad de las mismas, siendo de su exclusiva responsabilidad el cumplimiento de dicha obligación. Ante la pérdida, o sospecha de pérdida de la confidencialidad de las claves o posible uso fraudulento de las mismas, deberá comunicarlo a BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L., quien se reservará el derecho de anular o modificar las claves iniciales por unas nuevas, atendiendo a la seguridad y condiciones del servicio, y comunicándoselo al ALUMNO con suficiente antelación para causar los mínimos perjuicios posibles.

3.7. Toda vez que la formación ofrecida por **salud.Academy**[®] se trata de un servicio online, a las anteriores condiciones, serán también de aplicación las siguientes:

- Para determinados cursos, productos y/o servicios, El ALUMNO matriculado podrá introducir y almacenar a través de servicios cloud en los servidores de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. INFORMACIÓN, contenidos, datos o documentos complementarios a los materiales audiovisuales y/o documentales que integran el curso en cuestión contratado (en adelante, INFORMACIÓN), siendo EL ALUMNO el único responsable de la misma y debiendo atender a las condiciones particulares de los mencionados servicios.
- La INFORMACIÓN almacenada sólo estará disponible para el usuario que la introdujo, mediante un acceso autorizado, previamente registrado a tal fin.
- Atendiendo a la normativa de protección de datos, el usuario, será el único responsable de alojar y/o introducir INFORMACIÓN con datos de carácter personal, para lo que deberá tener en cuenta la normativa de protección de datos, siendo EL ALUMNO el responsable del cumplimiento de la misma y debiendo mantener indemne y, en su caso, indemnizar a BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. por cualquier perjuicio (incluyendo sanciones o multas) que esta última sufra por su causa.

- Si el usuario infringiese las condiciones establecidas, BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. se reserva el derecho de resolver de forma inmediata la relación contractual y adoptar cuantas medidas fueran necesarias para restaurar la legalidad, y en particular, cuantas fueran requeridas para ello por la autoridad competente. En tal caso BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. podrá sin mediar preaviso, denegar el acceso del usuario a la totalidad o parte del servicio de formación, retirar los datos o INFORMACIÓN almacenada o hacer imposible el acceso a la misma, o facilitársela a la autoridad judicial o administrativa que, en su caso, la requiriese.
- BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. se reserva el derecho a establecer o modificar sus prácticas y límites generales relacionados con el almacenamiento de INFORMACIÓN de EL ALUMNO, cuando la capacidad del mismo supere su cuota máxima, siéndole de aplicación las tarifas vigentes que se pudieran establecer al efecto.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

4.1. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. es propietaria o tiene cedidos la totalidad de los derechos de propiedad intelectual, industrial y explotación que recaen sobre los cursos y/o elementos que integran o pueden derivarse del producto o servicio contratado.

4.2. Queda expresamente prohibida la reproducción de los cursos y/o elementos mencionados en el apartado anterior, su distribución, comunicación pública y transformación, explotación (especialmente comercial o industrial), cesión, alquiler, venta, préstamo, realización de correcciones, extracciones y/o reutilizaciones o el ejercicio de cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual o industrial sobre ellos que no hayan sido conferidos por BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. expresamente y por escrito.

4.3. En virtud de lo dispuesto en el presente contrato, BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. concede al usuario una licencia de uso personal, limitada, no exclusiva e intransferible sobre el producto o servicio, pero ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna otra clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con sus productos o servicios o el resto de elementos mencionados. En caso de que, en el uso del producto o servicio, EL ALUMNO accediese a elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual, industrial o cualquier otra titularidad de terceros, las infracciones que el usuario pudiera cometer serán de su exclusiva responsabilidad.

4.4. En caso de que el producto se haya incorporado a un soporte que haya sido entregado al ALUMNO para su uso, la propiedad de dicho soporte seguirá siendo de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. hasta que EL ALUMNO satisfaga el pago total de las cantidades debidas.

4.5. Los cursos y/o productos suministrados pueden contener identificadores ocultos y errores intencionados que han sido depositados notarialmente, al objeto de acreditar la titularidad de los derechos existentes sobre los mismos.

Fecha: 18 de junio de 2018

4.6. El ALUMNO reconoce los derechos de Propiedad Intelectual y de Propiedad Industrial de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. que protegen, entre otros, sus producciones audiovisuales, obras, software, metodología, catálogos, elementos de apoyo, marcas, patentes, nombres, logos, símbolos de identificación, contraseñas, símbolos de seguridad, etc.

4.7. El ALUMNO no podrá utilizar de ningún modo las marcas, logos, nombres comerciales, dominios en internet y cualquier otro signo distintivo de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. sin contar con el previo consentimiento expreso y por escrito de ésta.

5. PRECIO Y FORMA DE PAGO

5.1. El precio que deberá de pagar el ALUMNO por la matrícula en el curso de su elección y la forma de pago, serán los indicados tanto en la web de **salud.Academy®** como en la matrícula. El ALUMNO autoriza a que BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. pueda actualizar el precio vigente para ajustarse a nuevas funcionalidades del producto y para adecuarse a las condiciones del mercado.

5.2. Debido a la política de precios asequibles que brinda **salud.Academy®**, la forma de pago deberá ser por el total del curso, sin que EL ALUMNO pueda fraccionar el pago.

6. DURACIÓN DEL CONTRATO

6.1. Salvo indicación expresa, el presente contrato tendrá una duración equivalente a la indicada para el desarrollo del curso en cuestión.

6.2. En cursos de matrícula con fecha de apertura y cierre, una vez finalizado el curso, el servicio y acceso al mismo a través del Campus virtual será rescindido, perdiendo el ALUMNO el acceso a cualquier INFORMACIÓN o utilidad que hubiera podido alojar en la nube de **salud.Academy®**, por lo que deberá adoptar las medidas oportunas para no sufrir perjuicios, siempre dentro de los límites y condiciones del contrato, sin que pueda exigir a BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. indemnización de ningún tipo ni traslado de la INFORMACIÓN o de los datos de un soporte a otro, atendiendo en su caso las condiciones particulares en determinados casos, que podrán determinar incluso la no devolución de la INFORMACIÓN al ALUMNO.

7. GARANTÍAS

7.1. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. establecerá las medidas que considere necesarias, durante la vigencia del contrato para mantener la permanencia y continuidad de los productos y servicios, atendiendo a una correcta calidad de los mismos, sin perjuicio de las exenciones de responsabilidad establecidas. Sin necesidad de preaviso, BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. podrá realizar cambios y modificaciones estéticas o de funcionalidad, tanto en los productos, como en los medios a través de los cuales se prestan.

7.2. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. podrá optar por reemplazar un producto o servicio que muestre problemas de mal funcionamiento, o subsanar las incidencias que se produzcan en los mismos, siempre que no se deba a un mal uso o indebida manipulación por parte de EL ALUMNO.

7.3. EL ALUMNO dispondrá de un plazo de 14 días naturales para el desistimiento de su matrícula, desde la entrega del mismo o su aceptación, siempre teniendo en cuenta el tipo de producto o servicio contratado. En ese caso, EL ALUMNO deberá comunicarlo a BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L., en los plazos y medios legalmente establecidos. Toda vez que los cursos ofrecidos por **salud.Academy®** son productos digitales, dicho plazo quedará anulado **en el momento en que se utilicen las claves de acceso al contenido.**

7.4. Sin perjuicio de lo establecido en la Cláusula anterior, EL ALUMNO podrá ejercitar su derecho de desistimiento de los cursos ofrecidos por **salud.Academy®**, teniendo en cuenta las siguientes condiciones:

- En el caso de cursos de larga duración (aquellos de 25 horas lectivas o más), EL ALUMNO podrá cancelarlos siempre y cuando, aun habiendo accedido al curso, no se haya excedido de los 7 días de inicio del mismo, debiendo abonar los gastos de cancelación del 25% del importe total de la formación por gastos administrativos y de gestión.
- Para programas formativos online de corta duración (menos de 25 horas lectivas), EL ALUMNO podrá cancelarlos siempre y cuando, aun habiendo accedido al curso, no se haya excedido de los 3 días de inicio del mismo, debiendo abonar los gastos de cancelación del 25% del importe total de la formación por gastos administrativos y de gestión.

7.5. Fuera de los supuestos de desistimiento indicados, en caso de baja del alumno de un curso, o de no aprovechamiento del mismo por causa no imputable a BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L., incluido el incumplimiento de las expectativas relacionadas con las condiciones, características y calidad del producto o servicio ofertado, EL ALUMNO no tendrá derecho a indemnización, ni a devolución alguna sobre el precio convenido previamente abonado.

8. ATENCIÓN AL ALUMNO Y ASISTENCIA TÉCNICA

8.1. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. dispone de un Servicio de Atención al ALUMNO, con el que EL ALUMNO podrá contactar para la resolución de consultas e incidencias relacionadas con los cursos puestos a su disposición a través de **salud.Academy®**. En algunos casos, el ALUMNO puede ser puesto en contacto con los especialistas o técnicos de determinados productos o servicios.

8.2. EL ALUMNO puede contactar con nuestro Servicio de Atención al ALUMNO a través de correo electrónico, en la siguiente dirección: contacto@salud-academy.com

Fecha: 18 de junio de 2018

8.3. Los datos personales que se pudieran recabar a través del citado servicio, serán incorporados a un fichero de alumnos de **salud.Academy®**, propiedad de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L., cumpliendo con todas las obligaciones legales al respecto.

9. RESPONSABILIDAD DEL ALUMNO

9.1. EL ALUMNO se obliga a facilitar INFORMACIÓN cierta y veraz sobre los datos facilitados a través de los formularios de registro, así como de realización de la compra o matrícula, debiendo mantenerla actualizada en todo momento. Conforme a este compromiso, EL ALUMNO acepta estas condiciones de contratación.

9.2. Constituyen obligaciones del ALUMNO, la correcta instalación, mantenimiento y actualización de los dispositivos, equipos, programas y/o aplicaciones que le permitan el acceso al curso; el buen estado de sus sistemas informáticos y de la instalación de su servicio de internet, así como de su instalación eléctrica de suministro; el control del acceso a los productos y servicios para evitar la manipulación de éstos por personas no autorizadas; la prevención de virus y cualquier otra medida preventiva de razonable aplicación.

9.3. EL ALUMNO se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de los productos y servicios contratados y de sus contenidos y elementos. En caso de ser aplicable por los productos o servicios contratados, EL ALUMNO deberá abstenerse de:

- a) Modificar o tratar de modificar los productos o servicios contratados o sus elementos.
- b) Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. o de terceros, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de seguridad o INFORMACIÓN que puedan insertarse en los productos o servicios contratados.
- c) Acceder o usar o intentar acceder o usar de forma fraudulenta, ilícita o no permitida a los productos o servicios contratados, sus contenidos, recursos o áreas restringidas.
- d) Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros elementos que puedan provocar daños a los productos o servicios contratados, a BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. o a terceras partes.
- e) Reproducir, distribuir, ceder, prestar, alquilar, realizar comunicación pública o transformar los productos o servicios contratados.
- f) Copiar total o parcialmente los productos o servicios contratados, salvo uso y finalidad propias, sin ceder su uso parcial o total de ninguna forma.

- g) Transmitir ninguno de los derechos que tenga sobre los productos o servicios contratados en virtud de este contrato.
- h) Divulgar los productos o servicios contratados, publicarlos ni ponerlos de ninguna otra manera a disposición de otras personas.
- i) Otorgar licencias, sublicenciar, vender, revender, transferir, asignar, distribuir, explotar comercialmente de cualquier modo, poner a disposición de terceros los productos o servicios contratados.
- j) Modificar o transformar los productos o servicios contratados, ni realizar trabajos derivados de ellas fuera del objeto de este contrato.
- k) Compartir los productos o servicios contratados ni ser utilizados por nadie más que por EL ALUMNO al margen de lo permitido por este contrato.

9.4. EL ALUMNO es el único responsable de cumplir con las condiciones generales y particulares sobre el uso de productos y servicios contratados, así como de los contenidos y opiniones que introduzcan en la utilización de funcionalidades propias conforme a lo aquí establecido, quedando exenta BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. de cualquier reclamación al respecto. En ningún caso los contenidos introducidos por EL ALUMNO podrán ser ilegales o atentar contra las buenas costumbres, la moral o el orden público, o tener fines o efectos ilícitos, delictivos, prohibidos o lesivos de derechos o intereses de terceros, ni constituir o inducir a realizar actividades delictivas, discriminatorias, denigrantes, violentas o pornográficas.

9.5. EL ALUMNO deberá atender a la INFORMACIÓN de los productos y servicios dispuesta y obtenida de **salud.Academy®**, quedando exento de responsabilidad BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. de las consecuencias que se deriven de la interpretación, decisiones, cálculos o cualesquiera otras que adopte EL ALUMNO atendiendo a dicha INFORMACIÓN.

9.6. EL ALUMNO es un profesional y los productos de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. son meras herramientas destinadas a complementar, pero no a sustituir, la formación académica y la propia labor del profesional. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. ofrece cursos con INFORMACIÓN actual, veraz y completa. No obstante, BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. no será nunca responsable de las consecuencias que se pudiesen derivar para EL ALUMNO de la utilización o interpretación de la INFORMACIÓN suministrada, incluso en el caso que dicha INFORMACIÓN fuese incorrecta o incompleta, circunstancia ésta que es comprendida y aceptada de forma expresa por EL ALUMNO.

9.7. Por esta razón, es obligación del ALUMNO comunicar a BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. la posible existencia de errores de funcionamiento en la plataforma de teleformación, o de errores materiales en la INFORMACIÓN suministrada a través de los cursos. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L., se compromete en estos casos a solucionarlos a la mayor brevedad.

Fecha: 18 de junio de 2018

9.8. Asimismo es obligación del ALUMNO visitar periódicamente la página Web de **salud.Academy**® para comprobar la publicación por BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. de nuevas versiones de sus productos o servicios o correcciones destinadas a subsanar errores detectados y corregidos.

10. RESPONSABILIDAD DE BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L.

10.1. Los productos y servicios de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. son el resultado de un trabajo interdisciplinar de muchos profesionales y de personal técnico altamente cualificado. En BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. se trabaja en la implantación de estándares ISO de calidad conforme a la normativa europea, desarrollando su labor conforme a las últimas tendencias tecnológicas, sometiendo todos los cursos de **salud.Academy**® a rigurosos controles antes de su puesta a disposición de los ALUMNOS, todo ello de acuerdo con el actual estado de desarrollo científico y tecnológico.

10.2. No obstante, es posible que debido a circunstancias ajenas a la voluntad de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L., se produzcan alteraciones y/o deficiencias en el uso de determinado producto o servicio. En este sentido, BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. no se considerará responsable cuando se den las siguientes circunstancias ajenas, y cuyos factores quedan fuera de su control:

- a) Cuando el usuario mantenga deficiencias técnicas o de otro tipo en sus dispositivos, sistemas, aplicaciones de conexión, o en sus navegadores.
- b) Cuando existan incompatibilidades o deficiencias entre los equipos y dispositivos del usuario y los programas o sistemas de los productos y servicios que proporciona BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L.
- c) Cuando se produzcan interrupciones, ataques de virus informáticos, desconexiones o averías debido a deficiencias de proveedores del servicio de internet o por intromisiones o actuaciones ilícitas de un tercero.
- d) Cuando se produzca una desconexión o interrupción del producto o servicio debido al cumplimiento de resoluciones administrativas o judiciales.
- e) Cuando se den circunstancias o casos fortuitos, o situaciones de fuerza mayor que queden fuera del control de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L.

10.3. En cualquier caso, BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. no será responsable cuando se produzcan pérdidas al ALUMNO, que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por parte de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L., incluyendo las pérdidas indirectas como el lucro cesante, de ingresos o de cualquier otro tipo empresarial. Tampoco será responsable BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. cuando las razones alegadas por EL ALUMNO no fueran razonablemente previsibles con ocasión del inicio de la relación.

Fecha: 18 de junio de 2018

10.4. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. tratará de asegurar la disponibilidad, de los contenidos, productos y servicios, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de INFORMACIÓN que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma y accesibilidad de determinados productos y servicios a través de internet, no puede garantizar por completo tal extremo.

10.5. El acceso a determinados productos y servicios de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. puede ocasionalmente verse suspendido o por la necesidad de realizar trabajos de reparación, mantenimiento o actualización de contenidos, así como de otros productos y servicios o nuevas funcionalidades de los mismos. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. procurará limitar la frecuencia, así como la duración de dichas tareas, para en la medida de lo posible causar el menor perjuicio al ALUMNO, intentando en todo momento mantenerles informados de los mismos, sin que por ello se derive ningún tipo de responsabilidad para BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L..

10.6. En el supuesto de que el uso de un producto o servicio (o partes del mismo) fuera causa de pleito o acción legal por presunta violación de los derechos de terceras partes y dicho uso pudiese producir tal violación, BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. podrá realizar las modificaciones o cambios necesarios para que EL ALUMNO pueda seguir con dicho producto o servicio (o partes del mismo), sustituirlo por otro tipo de contenidos de funcionalidad y eficacia equivalentes que no infrinjan los derechos de esas terceras partes. Asimismo, podrá valorar abonar una parte razonable de los derechos de matriculación pagados por el ALUMNO, con el fin de compensarlo de la terminación del uso del producto o servicio (o parte del mismo).

10.7. Los textos o contenidos incluidos en productos o servicios de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. son aportados por los distintos autores, por lo que BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. declina cualquier tipo de responsabilidad por errores que puedan aparecer los mismos. Además, BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. y los autores de contenidos no aceptan responsabilidad por las posibles consecuencias ocasionadas a las personas físicas o jurídicas que actúen o dejen de actuar como resultado de cualquier INFORMACIÓN, o su interpretación, que estuviera contenida en los cursos de **salud.Academy®**.

10.8. En cualquier caso, y sin perjuicio de otras exclusiones y limitaciones contenidas en el presente contrato, la responsabilidad de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. por los daños imputables directamente al producto o servicio se limitará al precio de la adquisición inicial del mismo en el momento de la reclamación, salvo que se establezca la existencia de dolo o negligencia grave por parte de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

11.1. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. dispone de una Política de Privacidad Corporativa disponible en: <https://salud-academy.com/terminos-y-politicas/>, así como en los diferentes formularios de registro que los usuarios o EL ALUMNO pueden cumplimentar. En concreto y

Fecha: 18 de junio de 2018

para la matriculación en los cursos de **salud.Academy®**, EL ALUMNO debe facilitar datos de carácter personal con el fin de cumplimentar su matrícula y podrá acceder a dicha política, así como otorgar o no su consentimiento para el tratamiento de sus datos (con los límites establecidos en la normativa en vigor). Dichos datos así como cualquier otro que sea facilitado a lo largo de la relación contractual, serán incorporados a los ficheros de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. o empresa incluida en su Grupo empresarial, en su caso, con la finalidad de llevar a cabo la gestión de la contratación, la facturación y cobro de sus productos y servicios, el mantenimiento de los mismos, seguimiento de ALUMNOS, su control y/o estudios estadísticos o de satisfacción.

11.2. Adicionalmente, EL ALUMNO consiente el tratamiento de sus datos con la finalidad de informarle, por cualquier medio, incluido el correo electrónico, de productos y servicios del Grupo que integra BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. o de terceras empresas colaboradoras, pertenecientes a los siguientes sectores: salud, seguros, formación, editorial y publicaciones, ferias y eventos, software y servicios informáticos, telecomunicaciones, ocio y turismo y ONG's. En este sentido la actividad promocional o de marketing podrá ser realizada directamente por el Grupo que integra BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. o por cualquiera de sus colaboradores en su ámbito propio.

11.3. EL ALUMNO en caso de no autorizar el tratamiento de sus datos con la finalidad señalada en el párrafo anterior, podrá ejercer su derecho de oposición en el propio formulario de datos de matrícula. En cualquier caso cualquier interesado podrá ejercer los derechos reconocidos en la normativa, dirigiendo su solicitud por escrito y acompañándolo de su fotocopia del DNI a la siguiente dirección: Parque Empresarial de Santolaya, Naves 2 Y 3. 33310 de Cabranes (Asturias – España), con la referencia "Protección de datos BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L.", especificando sus datos y los motivos de su solicitud. También podrá ejercitar sus derechos a través del correo electrónico contacto@bhdConsult.com, cumpliendo los requisitos y exigencias de la normativa en vigor.

11.4. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. no realiza cesión de datos con carácter general, excepto para la gestión y realización de cobros a las entidades de crédito correspondientes que fueran necesarios y en los casos en que legalmente este previsto. En aquellos casos en que sea necesario ceder los datos del ALUMNO, BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. solicitará la correspondiente autorización para ello. En este sentido, para productos y servicios de formación, se solicita la autorización de cesión de datos del ALUMNO cuando exista un Centro u Organismo que colabore u organice la gestión administrativa del programa formativo de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. en la gestión administrativa del mismo, así como para la expedición del Título, Certificación o para las bonificaciones a las que se pudiera acoger EL ALUMNO.

12. INDEPENDENCIA

Las partes siguen manteniendo su independencia y personalidad jurídica distinta entre sí, y reconocen expresamente que no existe relación laboral alguna entre ellas; asimismo, cada una de ellas es responsable del cumplimiento de sus obligaciones legales, contractuales, tributarias

Fecha: 18 de junio de 2018

y laborales, sin que se puedan derivar responsabilidades frente a la otra, ni siquiera subsidiarias para una parte por obligaciones o actuaciones de la otra; en caso de que una parte sea considerada responsable de algún modo de las obligaciones de la otra, ésta deberá indemnizar a aquélla por el perjuicio que le haya causado.

13. GASTOS

Cada parte correrá con sus propios gastos, y pagará los impuestos, tasas y aportaciones a la Seguridad Social que, en su caso, le corresponda. Ninguna parte deberá correr o ser considerada responsable de los gastos, impuestos, tasas, aportaciones, etc. que correspondan a la otra, debiendo mantenerse indemnes y, en su caso, indemnizarse de cualquier daño que se les pueda generar.

14. CESION DEL CONTRATO

Queda expresamente prohibido que las partes puedan ceder su posición asumida en virtud del presente contrato, salvo autorización por escrito de la respectiva contraparte. Sin embargo, BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L., previa INFORMACIÓN al ALUMNO, podrá ceder su posición a alguna de las sociedades de su Grupo de Empresas, para mantener la continuidad de sus productos o servicios, de lo cual informará al ALUMNO.

15. CAUSAS DE RESOLUCIÓN

15.1. El presente contrato se podrá resolver a instancia de cualquiera de las partes en los supuestos establecidos al efecto, de mutuo acuerdo o por terminación del plazo de duración previsto, o de cualquiera de sus prórrogas, siempre que haya mediado preaviso fehaciente en estos dos últimos casos.

15.2. BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. podrá resolver el contrato si:

- a) Se diese la falta de pago total o parcial por parte del ALUMNO del precio establecido, conservando su derecho a reclamar a través de cualquier vía las cantidades pendientes de pago.
- b) Por un uso del producto o servicio por parte del ALUMNO o de los usuarios autorizados que contravenga lo dispuesto en estas condiciones generales o en otras particulares que traiga asociadas el producto o servicio.
- c) Cuando EL ALUMNO o los usuarios autorizados incurran en actividades ilícitas, contrarias a la buena fe, a la moral o al orden público o que perjudiquen la imagen, los derechos o los intereses de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. o de terceros.
- d) Si EL ALUMNO vulnera la prohibición de colgar o subir contenidos ilícitos o ilegales.
- e) Si EL ALUMNO vulnera la prohibición de no usar herramientas de búsqueda, volcado, extracción masiva, cesión, exportación, copia, descarga, guardado o impresión de

partes sustanciales de los productos o servicios contratados fuera de los límites y condiciones del presente contrato.

15.3. Igualmente se podrá resolver el contrato cuando a instancia de la parte que no haya incurrido en causas de resolución, así como cuando y exista una declaración judicial en concurso de acreedores; en este supuesto, EL ALUMNO se compromete a solicitar del Administrador Concursal y, en su caso, del Juzgado que se inste la resolución del contrato. También se podrá resolver el contrato cuando concurra cualquier otra causa de resolución contractual establecida en el ordenamiento jurídico, o se produzca la extinción de la personalidad jurídica de una de las partes. Queda exceptuada la extinción de la personalidad jurídica de cualquiera de las empresas que integre el Grupo de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. como consecuencia de una operación societaria, tales como la fusión o absorción societaria, cesión de activos, transmisión de negocio o rama de actividad empresarial o cualquier operación de reestructuración societaria de similares características quedando la nueva sociedad subrogada en las obligaciones y responsabilidades de la anterior.

16. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES

16.1. Las notificaciones o comunicaciones que BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. deba realizar al ALUMNO respecto a la ejecución o cumplimiento del presente contrato, deberán efectuarse al domicilio que EL ALUMNO haya facilitado en su matrícula o en cualquiera otro que haya indicado al efecto. Es posible que BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. se comunique con EL ALUMNO a través de correo electrónico a la dirección que éste haya facilitado, con motivo de informarle sobre el producto o servicio que tiene contratado. Esta comunicación no tendrá la consideración de comunicación comercial.

16.2. Asimismo, se informa al ALUMNO que determinados productos o servicios de BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. pueden llevar asociada una newsletter, con INFORMACIÓN útil sobre mejoras o novedades, que sirven para mantener informado al ALUMNO en todo momento sobre sus productos o servicios contratados. En cualquier caso, atendiendo a la legislación, EL ALUMNO podrá dejar de recibir la newsletter activando el sistema disponible de baja que se determina al final de la misma. La newsletter no será considerada una comunicación comercial.

16.3. En cualquier caso, EL ALUMNO podrá ponerse en contacto con BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. a través del Servicio de Atención al ALUMNO.

17. INTEGRIDAD

La nulidad total o parcial, actual o sobrevenida, de alguna de las cláusulas del presente contrato no conllevará la del resto de cláusulas, que permanecerán vigentes mientras no se produzca su anulación. En tales casos, las partes podrán acordar una sustitución de la cláusula nula por una equivalente.

BIG HEALTH DATA CONSULTING, S.L. se reserva el derecho de alterar o modificar las presentes condiciones generales de contratación bastando para ello la publicación de la nueva versión por este mismo medio.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE MEDIACIÓN Y JURISDICCIÓN

El presente contrato queda sometido a la legislación española aplicable en vigor y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales que corresponda.

Ambas partes reconocen que han leído y entendido de manera completa al tiempo de la celebración del contrato las condiciones aquí recogidas y que, en lo que en su caso hayan precisado, han buscado y obtenido el debido asesoramiento, por lo que entienden que no hay cláusulas ambiguas, oscuras e incomprensibles en el presente acuerdo y renuncian a la invocación y aplicación del art. 1288 del Código Civil y art. 6 y 7 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación.